

**Дом здравља,, др Јован Ристић"- Бабушница
Стручни тим за заштиту деце од злостављања**

**ПЛАН ЗА ПРИМЕНУ ПОСЕБНОГ ПРОТОКОЛА ЗА
ЗАШТИТУ ДЕЦЕ ОД ЗЛОСТАВЉАЊА И
ЗАНЕМАРИВАЊА**

У Бабушници 08.02.2011. године

Садржај плана:

1. Опис поступака у установи са дететом које је под ризиком или је идентификовано као жртва насиља.
2. Детаљи сарадње са центром за социјални рад, полицијом, образовно-васпитним установама и другим службама у локалној заједници.
3. План превенције
4. План едукације колектива
5. Утврђивање процедуре евиденције случајева
6. План „кризне комуникације“

Општи циљ Посебног протокола је заштита деце од свих облика злостављања, занемаривања и искоришћавања у систему здравствене заштите.

Сваки лекар је дужан да збрине и пријави сумњу на злостављање и занемаривање детета.

Злостављање и занемаривање детета пријављује се Стручном тиму Дома здравља, полицији и надлежном центру за социјални рад.

Непријављивање случајева злостављања и занемаривања повлачи кривичну и професионалну одговорност.

Кораци у процесу заштите детета у систему здравствене заштите

1. Препознавање случајева злостављања/занемаривања.
2. Пријављивање надлежном органу/надлежној служби
3. Процена ризика, стања и потреба детета и породице.
4. Планирање услуга и мере за заштиту детета.

I Поступак у случају да се јави сумња да постоји злостављање односно занемаривање

1. Предузети медицинско збрињавање повреда/болести детета
2. Документовати стање детета у одговарајуће обрасце(здравствени картон детета, регистар случајева злостављања и занемаривања детета, пријава за евиденцију на нивоу службе, пријава која се прослеђује по потреби школама, полицији или центру за социјални рад). Пријаве се могу поднети усмено и писмено, укључујући и разговор телефоном(усмену пријаву треба да прати писана пријава у року од 24 часа).
3. Консултовати се са Стручним тимом(директор Костић др Драган, педијатар Момчиловић др Милена, педијатријска сестра Татјана Младеновић, руководна сестра Одсека поливалентне патронаже Слађана Николић, психолог Марија Ћирић). Стручни тим може донети одлуку да се сумња на насиље на пријављује одмах Центру за социјални рад, уколико је процена стручњака да је ризик од злостављања/занемаривања детета низак.
4. Проценити ризик од злостављања и занемаривања детета.

5. **Обавестити социјалног радника Центра за социјални рад(телефон 385-260).**

6. **Према процени ризика обавестити полицију(телефон 92)**

II ДЕТАЉИ САРАДЊЕ СА ЦЕНТРОМ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД, ПОЛИЦИЈОМ, ОБРАЗОВНО ВАСПИТНИМ УСТАНОВАМА И ДРУГИМ СЛУЖБАМА У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ

Лекар који идентификује или сумња на насиље обавештава о томе чланове стручног тима. Исти лекар документује насиље у здравствени картон, одговарајуће обрасце евиденције и пријаву насиља прослеђује стручном тиму.

Стручни тим се зависно од процене ризика састаје одмах или касније по договору. Стручњаци тима идентификују врсту насиља, процењују степен ризика и планирају сарадњу са другим установама(школе, центар за социјални рад, полиција...).

Стручни тим сачињава план интервенције за дете и породицу у оквиру здравствене установе.

Сем телефона установа, чланови стручног тима поседују бројеве мобилних телефона стручњака центра за социјални рад као и инспектора Муп-а, који су део мреже заштите од насиља у породици, на нивоу локалне самоуправе. Уколико је случај хитан позивају се одмах а њихова доступност је 24 h дневно.

Стручни тим заједно са осталим службама по потреби организује конференције случајева насиља.

Стручни тим прати мере реализације заштите од даљег злостављања или занемаривања у контакту са породицом или релевантним институцијама.

III ПЛАН ПРЕВЕНЦИЈЕ

1. Едукација деце о видовима и мерама заштите деце од насиља, кроз индивидуални и групни здравствено-васпитни рад у школама и здравственој установи.
2. Едукација родитеља о правима деце, правилној нези и стимулацији развоја
3. Сваки контакт са децом и породицом искористити за едукацију и промоцију ненасилне комуникације, конструктивног решавања сукоба.

4. Оснаживање деце за пријављивање насиља
5. Успостављање боље комуникације са свим секторима(образовање, социјална заштита, МУП, локална самоуправа).
6. Едукација јавности о штетности насиља и ненасилној комуникацији, кроз наступе у локалним телевизијским и чланцима у писаним медијима.
7. Организовање округлих столова и изложби о заштити деце од злостављања.
8. У саветовалишту за младе реализовати здравствена предавања и радионице о ненасилној комуникацији и конструктивном решавању сукоба међу децом.
9. Спремност да се одмах реагује на насиље, са циљем да се оно прекине и превенирају тежи облици насиља.

IV ПЛАН ЕДУКАЦИЈЕ КОЛЕКТИВА

1. Организовање стручних састанака са лекарима и средњим медицинским кадром ради упознавања са поступком када се јави сумња да постоји злостављање и занемаривање деце.
2. Писано упутство на видном месту у ординацији са корацима које треба предузети у случају насиља.
3. Израда семинара од стране запослених у Дому здравља који су до сада прошли обуку на ову тему и његова акредитација од стране Здравственог савета.
4. Након акредитације програма (оквирно у јуну) од септембра месеца, реализација семинара са што већим обухватом здравствених радника и сарадника на нивоу Дома здравља у оквиру КМЕ.

V УТВРЂИВАЊЕ ПРОЦЕДУРЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ СЛУЧАЈЕВА

1. Документовати случај у здравствени картон
2. Попунити формулар пријаве за евиденцију на нивоу Дома здравља.
3. Попунити образац пријаве која се по потреби прослеђује изван здравствене установе(Центар за социјални рад, школа, МУП).

4. Уписати случај насиља у у регистар случајева злостављања и занемаривања деце.

VI ПЛАН „КРИЗНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ“

У ургентним ситуацијама када је процена ризика по жртву насиља висока, урадити следеће:

Обавестити чланове стручног тима, најпре директора Дома здравља.

Стручни тим се састаје у што краћем року.

Позвати Центар за социјални рад и обавестити их о случају

Позвати МУП.

Уколико се нашиље дешавало у школи обавестити школску управу.

Зависно од врсте насиља и насилника обавестити све оне који могу да помогну у збрињавању жртве(породица, рођаци...)

Водити медицинску документацију и достављати извештаје.

Подаци о злостављању и занемаривању деце уписују се у одговарајућу медицинску документацију и то:

- Протокол болесника
- У здравствени картон кад дете има здравствени картон у одсеку за здравствену заштиту деце и школске деце;
- У протокол болесника у случајевима кад дете нема здравствени картон;

О злостављању и занемаривању деце Стручни тим Дома здравља подноси писане извештаје и то:

- шестомесечни извештај Посебној радној групи при Републичкој стручној комисији за унапређење здравља жена, деце, школске деце и омладине.

- годишњи извештај Институту за јавно здравље, директору Дома здравља, Центру за социјални рад и надлежном органу општине.

За Стручни тим
Костић др Драган
